

Comunicat de presă

”PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată”

PSIHO PROIECT SRL anunță demararea implementării proiectului **Competențe și eficiență prin digitalizare – C.E.D**, depus în cadrul apelului PNRR/2022/C9/MIPE/I3/ Digitalizarea IMM-urilor – grant de până la 100.000 euro pe întreprindere care să sprijine IMM-urile în adoptarea tehnologiilor digitale, finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Componenta C9 – Suport pentru sectorul privat, cercetare, dezvoltare și inovare, Investiția i3 – Scheme de ajutor pentru sectorul privat conform contract de finanțare nr. ordine: 3041.1/i3/c9.

Valoare totală a contractului de finanțare este de 154.150,68 RON, din care valoarea maxima nerambursabilă finanțată din PNRR este de 126.449,06 RON.

Prin intermediul prezentului proiect la nivelul firmei se dorește îmbunătățirea activităților din cadrul companiei, într-o manieră care să ducă la creșterea rentabilității. Se are în vedere în primul rând facilitarea relațiilor cu clienții și automatizarea unor procese care în prezent nu sunt eficiente conducând la timpi mari de realizare a acestora ceea ce duc la ineficiență și uneori duc la demotivarea clienților de a apela la serviciile și produsele firmei.

Investiția dorită a fi realizată în cadrul prezentului proiect face referire la realizarea unei platforme care să permită o mai bună gestionare a clienților, facilitarea comunicării cu aceștia și oferirea de răspunsuri prompte la întrebările frecvente prin intermediul unui asistent virtual. Totodată, prin intermediul acestei platforme se dorește facilitarea realizării documentelor gen contracte, facturi etc. care să fie un proces automatizat în vederea diminuării timpului de muncă. De asemenea, se urmărește o automatizare și integrare a aspectelor tehnice (în prezent, fiecare produs este gestionat independent), cu cele financiare (comenzi, facturi, plăți, contracte, acorduri GDPR) și cu cele ce vizează aspecte de marketing / post-contractuale (comunicarea cu clienții, personalizarea ofertelor, introducerea asistentului virtual).

În vederea îmbunătățirii activității firmei se vor asigura echipamente hardware, accesul la internet precum și achiziția de servicii cloud (software as service) precum Microsoft 365 Business Standard (sau echivalent) care să ofere întreaga suită necesară desfășurării activității firmei într-un mod profesionist.

Data începerii proiectului: 19/05/2025.

Data finalizării proiectului: 18/12/2025.

Codul proiectului: RUE 3041.

Date de contact: Telefon: +40 722 510 471 Email: testepsihoproiect@gmail.com

”Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”