

Nr. înregistrare: 26 din 11.08.2025

ANUNȚ

privind achiziția: ***Servicii realizare platformă IT***

Valoarea estimată: 108.117,42 lei fără TVA

Tip contract: Servicii

Procedura selectată: Achiziție directă

1. Informații despre beneficiar:

PSIHO PROIECT SRL , cu sediul în Municipiul Timișoara, Strada LAZĂR GHEORGHE, Nr. 36, Scara C, Etaj 3, Ap. 9, Judet Timiș,

Telefon: +40 722 510 471

Adresa de mail: testepsihoproiect@gmail.com

Persoana de contact: Florin-Alin Sava

2. Contextul realizării achiziției

Implementarea proiectului ***Competențe și eficiență prin digitalizare – C.E.D*** finanțat prin PNRR, componenta C9 SUPTOR PENTRU SECTORUL PRIVAT, CERCETARE, DEZVOLTARE ȘI INOVARE MĂSURA 1. SCHEMĂ DE MINIMIS ȘI SCHEMĂ DE AJUTOR DIGITALIZAREA IMM-URILOR - GRANT DE PÂNĂ LA 100.000 EURO PE ÎNTREPRINDERE CARE SĂ SPRIJINE IMM-URILE ÎN ADOPTAREA TEHNOLOGIILOR DIGITALE, contract de finanțare nr. Nr. ordine: 3041.1/i3/c9 beneficiar PSIHO PROIECT SRL.

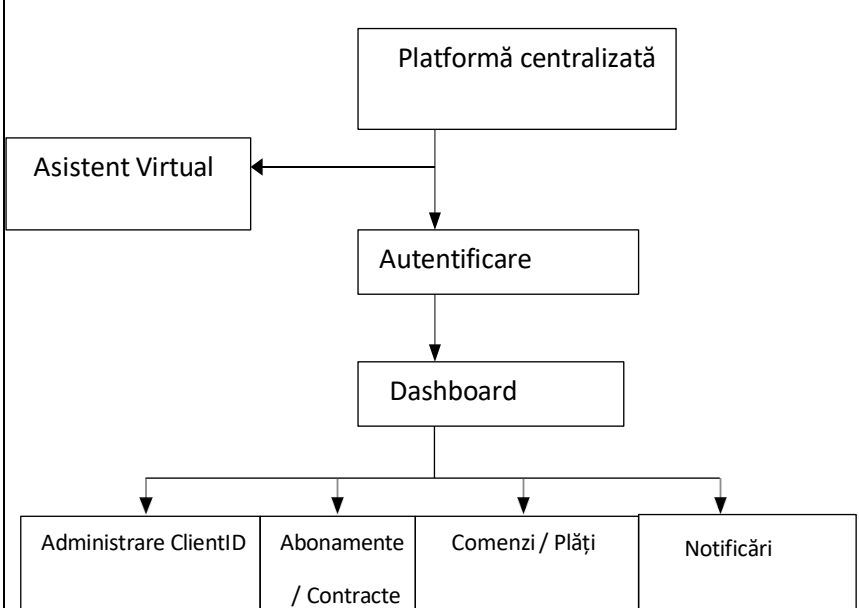
Achiziționarea produselor este necesara în vederea digitalizării societății PSIHO PROIECT SRL.

3. Informații privind activitățile solicitate

Denumire serviciu	Cantitate	Valoare TOTALĂ-lei fără TVA	Specificații tehnice minime servicii
<i>Servicii realizare platformă IT</i>	1	108.117,42	Realizarea platformei presupune îmbunătățirea, extinderea și unificarea platformei actuale online de servicii integrate de comercializare și de evaluare online folosind probe psihologice predefinite, disponibilă la www.decas.ro . În prezent platforma oferă următoarele probe psihologice: - Inventarul de personalitate DECAS, - Formularul Clinic de Personalitate PCF pentru evaluarea tulburărilor de personalitate, - Proba de atenție concentrată Flanker AC, - Proba de atenție distributivă Flanker AD, - Proba PON de măsurare a vitezei mentale, - Proba EVIQ-S de evaluare a aptitudinilor cognitive generale

		- Proba MODEMM de evaluare a memoriei obiectelor, cifrelor și examinarea falsificării performanței mnezice. Aceste probe sunt disponibile pe aceeași platformă, dar se administrează fiecare separat. Prin noua platformă se urmărește unificarea probelor într-un singur sistem ERP (Enterprise Resource Planning) cu scopul gestionării și coordonării tuturor proceselor și resurselor într-un mod eficient, respectiv integrarea modulelor într-un sistem CRM (Customer Relations Management) în vederea gestionării și îmbunătățirii relației cu clienții. Platforma se dorește a fi dezvoltată folosind tehnologii web actuale, fiind accesibilă folosind ultimele versiuni ale celor mai importante browsere, compatibil și pentru utilizarea pe mobil / tablete, încorporând cele mai noi tehnologii de securitate a datelor. DEZVOLTARE SOFTWARE 1. Crearea și implementarea modulelor necesare: - o Suport multilingv: adăugarea și gestionarea conținutului în mai multe limbi predefinite - o Administrare utilizatori: gestionarea utilizatorilor, autentificare, gestionarea permisiunilor; - o Notificări: automatizarea procesului de comunicare cu clienții prin email-uri generate automat pentru diferite faze ale procesului de vânzare și post-vânzare; - o Administrare abonamente/credite: gestionarea abonamentelor și opțiunilor de plată; - o Administrare contracte și facturi: generarea automată a contractelor de licențiere și a anexelor GDPR în baza comenzilor online achitate de către utilizator, respectiv un sistem automat de generare de documente de plată (facturi proforme, facturi fiscale, după caz, chitanțe); - o Comandă online: comercializare online de servicii și produse predefinite, folosind diferite modalități de plată (plata cu cardul, plata prin OP), respectiv gestionarea comenzilor pentru produse fizice în vederea procesării și livrării acestora către clienți. 2. Integrare cu un procesator de plată online pentru a permite utilizatorilor să efectueze plăți în siguranță și comod; 3. Implementarea unui asistent virtual pentru a oferi suport și răspunsuri automate la întrebările utilizatorilor. TESTARE ȘI OPTIMIZARE - Efectuarea testelor și depanarea pentru asigurarea calității și a funcționalității platformei; - Optimizarea performanței și scalabilității sistemului. IMPLEMENTARE ȘI MENTENANȚĂ - Instalarea și configurarea platformei pe mediul de producție - Asistență continuă în perioada post-implementare - Mentenanță și actualizări periodice ale platformei pentru a asigura securitatea și funcționalitatea în continuare Platforma va avea următoarea structură minim dezvoltată: 1. ARHITECTURĂ SOFTWARE
--	--	---

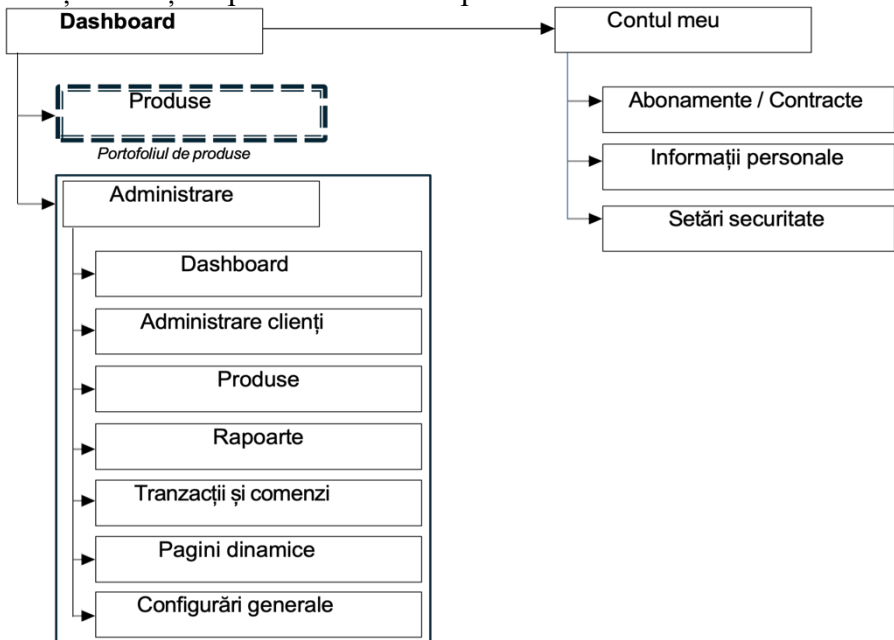
			1.1. STRUCTURĂ PROPUȘĂ • PHP procedural sau orientat pe clase, cu separare logică pe module. • HTML/CSS/JS, cu o interfață coerentă pentru toate modulele. • Fișiere organizate pe module/zonă funcționale: modules/utilizatori/, modules/comenzi/, modules/abonamente/, etc. • Un controller principal de rutare a cererilor pe baza unor parametri 1.2. BAZĂ DE DATE • Utilizare unei singure baze de date MySQL. • Tabele partajate între module (ex. users, clients, transactions). • Relații bine definite și normalizare (minim 3NF - Third Normal Form). • Registru de activități (log auditing) și tabel pentru permisiuni per rol. 2. CONSULTANȚĂ PENTRU UNIFICAREA FUNCȚIONALĂ 2.1. RECOMANDĂRI PENTRU MODULE Se propune implementarea următoarelor module principale: Autentificare & utilizatori – Va include funcționalități pentru login, recuperare parolă, autentificare în doi pași (2FA), resetare parole, creare conturi și atribuirea de roluri. Sistemul va fi responsabil de inițierea sesiunilor, protecția împotriva accesului neautorizat și administrarea granulară a permisiunilor pentru toate celelalte module. Administrare clienți – Modulul va conține evidența clienților cu detalii complete: date de contact, istoric interacțiuni, fișiere atașate, note interne, alerte personalizate și corelarea conturilor de client cu abonamentele și comenzile acestora. Va include funcții de căutare avansată, filtrare și export de date. Contracte & abonamente – Permite gestionarea contractelor încheiate cu clienții, configurarea planurilor tarifare și gestionarea perioadelor de valabilitate. Se vor include alerte automate la expirare, posibilitatea de reînnoire automată sau manuală și integrarea cu sistemul de notificări. Comenzi & plăți – Va gestiona întregul flux de achiziție, de la plasarea unei comenzi până la confirmarea plății. Se recomandă integrarea cu procesatori de plăți existenți, înregistrarea tranzacțiilor, validarea plăților și emiterea de chitanțe sau facturi digitale. Notificări automate – Sistem de notificare prin email și/sau SMS pentru evenimente critice (ex: creare comandă, expirare abonament, plată confirmată). Modulul va include un motor de șabloane și un
--	--	--	---

		programator de mesaje bazat pe reguli definite (ex: x zile înainte de expirare). Dashboard – Interfață principală care centralizează date esențiale: număr clienți activi, comenzi recente, alerte neprocesate, status abonamente, acces rapid la module. Va fi configurabil în funcție de rolul utilizatorului pentru a afișa doar datele relevante. Asistent virtual – Integrare a unui chatbot bazat pe reguli simple sau API AI pentru a răspunde întrebărilor frecvente, a redirecționa cereri către suport sau a furniza statusul comenzilor. Acesta poate învăța progresiv din întrebările adresate frecvent. Traduceri (suport multilingv) - Mecanism centralizat de traduceri bazat pe chei și valori per limbă, cu posibilitatea adăugării oricărei limbi.  <pre> graph TD PC[Platformă centralizată] --> AV[Asistent Virtual] PC --> A[Autentificare] PC --> D[Dashboard] AV --> A A --> D D --> ACID[Administrare ClientID] D --> AC[Abonamente / Contracte] D --> CP[Comenzi / Plăți] D --> N[Notificări] </pre> 2.2. FLUXURI FUNCȚIONALE PROPUSE • Login unic (SSO) → acces unificat: Utilizatorul se loghează o singură dată și poate accesa toate modulele permise, fără a repeta procesul de autentificare. • Client → Abonament → Comandă → Plată → Confirmare → Notificare: Un flux coerent, automatizat, care reduce timpii de procesare și evită intervențiile manuale între pași. • Expirare abonament → alertă automată → prelungire contract: Automatizarea gestionării contractelor expirate, cu posibilitatea de reînnoire printr-un singur click sau generare automată de factură. • Dashboard operator: Un loc central de control pentru vizualizarea tuturor activităților recente, alertelor și intervențiilor
--	--	--

			necesare. Include posibilitatea de a accesa rapid orice modul sau acțiune. <pre> graph TD A[Autentificare] --> B[Dashboard] B --> C[Abonament] C --> D[Comandă] D --> E[Plată] E --> F[Confirmare] </pre> 3. CONSULTANȚĂ TEHNOLOGICĂ 3.1. TEHNOLOGII RECOMANDATE Backend PHP – structurat pe module, fără framework-uri externe. Această abordare permite flexibilitate maximă și control complet asupra codului sursă, evitând dependențele externe și facilitând întreținerea pe termen lung. Se recomandă organizarea codului în foldere clare (ex. /modules, /core, /templates) și separarea logicii de interfață. Interfață front end – HTML5 pentru structură semantică, CSS3 pentru stiluri responsive, JavaScript ES6+ pentru interactivitate. Se recomandă componentizarea pe secțiuni (ex. componente reutilizabile pentru tabele, ferestre modale etc.). Bază de date MySQL 5.7+ – O singură bază relațională, normalizată (minim 3NF), care să ofere integritate referențială și ușurință în administrare. MySQL oferă stabilitate dovedită, ușurință în gestionarea relațiilor complexe între date și un nivel înalt de integritate referențială. Autentificare – Sistem propriu de gestionare a sesiunilor, validare a parolelor (hashate cu password_hash()), token CSRF pentru protecție formulare și politici de expirare sesiune / blocare la tentative multiple de acces. Securitate – Validare și filtrare server-side, criptare datelor sensibile, protecție XSS/SQLi/CSRF, logare acțiuni și auditare acces. Plăți online – Integrare prin API securizat un procesator de plăți online ales. Sistemul va gestiona webhook-uri, coduri de eroare, retry automat și reconcilierea tranzacțiilor.
--	--	--	--

			Chatbot – Implementare proprie cu reguli (ex: fișier JSON/XML) sau integrare prin API AI extern, cu alternativă automată către formular de suport dacă întrebarea nu poate fi procesată. 3.2. MĂSURI DE SECURITATE Validare și filtrare a datelor – Toate datele primite de la utilizator sunt validate înainte de utilizare. Se utilizează whitelisturi, reguli stricte și escaping pentru afișare. Protecție împotriva atacurilor – CSRF prin tokeni unici în formulare, SQLi evitat prin PDO::prepare(), XSS prevenit cu htmlspecialchars(). Control acces granular – Fiecare modul verifică dacă utilizatorul are permisiunea necesară. Se definesc roluri preconfigurate și drepturi ajustabile per acțiune. Audit și loguri – Sistem de logare a tuturor acțiunilor importante (autentificări, modificări, ștergeri), stocat într-un tabel audit_log accesibil doar administratorilor. 4. ETAPE RECOMANDATE PENTRU IMPLEMENTARE Documentare completă a aplicațiilor existente – Inventarierea funcționalităților, analizarea bazelor de date actuale și identificarea codului reutilizabil. Mapare funcționalități și modele de date – Trasarea unui corespondent între funcționalitățile actuale și cele dorite, definirea modelului de date comun și eliminarea redundanțelor. Dezvoltarea nucleului aplicației – Autentificare, sistem de routing, layout general, structură dosare și schelet module. Implementarea modulară a fiecărei funcționalități – Începând cu modulele critice (ex. utilizatori, clienți), apoi cele tranzacționale (abonamente, plăți) și în final funcții auxiliare (notificări, chatbot). Migrarea datelor – Scrierea de scripturi automate pentru importul și curățarea datelor din aplicațiile vechi, cu validare și testare a integrității. Testare extinsă – Verificare funcțională, teste de securitate, testare UX și testare la volum. Se va organiza o fază pilot cu utilizatori reali. Lansare și suport post-implementare – Lansare controlată, training pentru utilizatori, plan de suport tehnic și documentație actualizată. 4. STRUCTURA GENERALĂ A APLICAȚIEI
--	--	--	---

			<pre> graph TD PP[Pagina principală] --> DN[Despre noi] PP --> P[Produse] PP --> L[Login] PP --> I[Înregistrare] DN --> C[Clienți] DN --> G[GDPR] DN --> Co[Contact] DN --> Cpy[Copyright] P --> D[DECAS] P --> PCF[PCF] P --> FP[Flankers si PON] P --> EVI[EVIQ-S] P --> M[MODEMM] L --> I I --> L </pre> Platforma centralizată va fi dezvoltată în PHP procedural sau orientat pe clase, minim versiunea 8.1, cu o organizare modulară și o interfață HTML/CSS/JavaScript. Arhitectura este gândită pentru a susține o platformă scalabilă, multilingvă și orientată pe module funcționale. Va integra componente și funcționalități existente în prezent. Se va utiliza o singură bază de date MySQL. La integrarea și dezvoltarea produselor se vor utiliza tabelele existente cu utilizatorii, rezultate, etaloane, respectiv tabele de clienți ce vor fi extinse pentru a facilita dezvoltarea funcționalităților necesare. Platforma oferă suport multilingv dinamic prin sistem de traduceri centralizat: - utilizatorul poate selecta limba din interfață; preferința este salvată în profilul său. - textele corespunzătoare fiecărei limbi sunt stocate în baza de date - Interfața încarcă automat textul corespunzător limbii selectate, pe baza unei chei standardizate. Suportul multilingv are o componentă generală, respectiv componente particulare aplicate fiecărui produs, acolo unde este cazul. 4.1. SECȚIUNI PUBLICE Pagini de prezentare cu conținut dinamic administrabil din secțiunea de Administrare / Pagini dinamice • Despre noi • Clienți • GDPR • PNRR • Contact • Copyright Pagini prezentare produse cu conținut dinamic administrabil din secțiunea Administrare / Produse • Decas • PCF • Flanker și PON • EVIQ-S • MODEMM
--	--	--	--

		Fiecare pagina de produs va conține prezentarea produsului, exemple de rapoarte și opțiunile de comandă, care pot fi abonamente, credite în sistem pre-pay sau achiziționarea produsului, particulare fiecărui produs. Achiziționarea unui produs implică autentificarea sau înregistrarea utilizatorului. Login - permite utilizatorilor existenți să se autentifice în platformă folosind credențialele proprii (adresă de e-mail/utilizator și parolă). Este prima etapă pentru accesarea conținutului și funcționalităților disponibile doar utilizatorilor autentificați. De asemenea oferă posibilitatea utilizatorilor de a-și reseta parola. Asistent virtual - componentă interactivă integrată pe site printr-un serviciu terț (ex: Tidio, ChatBot.com, Zendesk, Intercom, sau soluție personalizată), care oferă suport automatizat utilizatorilor. Acesta poate răspunde la întrebări frecvente (FAQ), poate ghida utilizatorii în navigarea platformei (ex: „Cum îți creezi un cont?”, „Cum începi un test?”), oferi informații despre produse și servicii, dar și facilita interacțiunea umană, prin redirecționarea către un operator uman sau trimiterea unui mesaj către echipa de suport. Înregistrare - permite utilizatorilor noi să își creeze un cont în platformă, oferindu-le acces la funcționalitățile disponibile doar utilizatorilor autentificați. 4.2. INTERFAȚĂ UTILIZATOR AUTENTIFICAT Interfața utilizatorului autentificat reprezintă zona privată a platformei, accesibilă exclusiv pe baza unui cont valid și a rolului asociat (ex: utilizator standard, administrator). Această interfață este adaptată dinamic în funcție de permisiunile rolului și oferă acces la funcționalitățile specifice fiecărui tip de utilizator.  <pre> graph TD Dashboard[Dashboard] --> Contul_meu[Contul meu] Dashboard --> Produce[Produce] Produce -.-> Portofoliul_de_produse[Portofoliul de produse] Dashboard --> Administrare[Administrare] Administrare --> Dashboard_admin[Dashboard] Administrare --> Administrare_clienți[Administrare clienți] Administrare --> Produce_admin[Produce] Administrare --> Rapoarte[Rapoarte] Administrare --> Tranzacții[Tranzacții și comenzi] Administrare --> Pagini_dinamice[Pagini dinamice] Administrare --> Configurări[Configurări generale] Contul_meu --> Abonamente[Abonamente / Contracte] Contul_meu --> Informații[Informații personale] Contul_meu --> Setări[Setări securitate] </pre>
--	--	---

			Dashboard - servește drept punct de plecare pentru accesarea tuturor modulelor, atât de utilizator cât și administrative. Contul meu - punct central de acces către informațiile personale ale utilizatorului, abonamente active și opțiuni de securitate. Permite utilizatorului să-și personalizeze și administreze propriul cont. Abonamente / Contracte - oferă o imagine de ansamblu asupra contractelor în vigoare, abonamentelor active, statutului acestora și opțiunilor de reînnoire, anulare sau upgrade. Informații personale - permite actualizarea datelor de profil: nume, adresă de e-mail, limbă preferată, date de contact etc. Setări securitate - include opțiuni pentru schimbarea parolei, activarea autentificării în doi pași (2FA) și gestionarea sesiunilor active. Instrumente administrare - accesibilă utilizatorilor cu roluri administrative, conține instrumente de control și configurare a întregii platforme. Dashboard - panou central de control pentru administratori, care afișează statistici generale (utilizatori activi, tranzacții recente), notificări administrative și linkuri rapide. Administrare clienți - permite vizualizarea, căutarea, filtrarea, exportul (în format Excel) și gestionarea conturilor de utilizatori. Include funcționalități pentru activare/dezactivare conturi, resetare parole și vizualizarea activității. De asemenea va permite editarea abonamentului sau a creditelor în funcție de produsele disponibile. Produse - modul destinat configurării produselor disponibile în platformă. Administratorii pot edita setările specifice fiecărui produs și setarea de reguli de acces sau achiziție. Rapoarte - Acces la rapoartele generate în platformă, pentru fiecare produs separat, fie individuale (per utilizator), fie agregate (pe produse sau intervale de timp). Secțiunea va avea funcționalitate pentru căutare, filtrare și export în format Excel. Tranzacții și comenzi - urmărește toate comenzile și plățile efectuate în platformă. Include detalii privind tranzacția, utilizatorul, produsul, metoda de plată, statusul comenzii și eventuale erori sau anulări. Pagini dinamice - editor administrativ pentru paginile cu conținut public sau intern (ex: Despre noi, GDPR, Prezentări de produs). Permite actualizarea conținutului fără intervenție tehnică. Configurări generale - Acces la setările fundamentale ale platformei: limbi disponibile, taxe, mesaje implicite, emailuri automate etc. Portofoliul de produse - reprezintă componenta centrală a platformei destinată accesului, gestionării și prezentării testelor și instrumentelor psihologice disponibile utilizatorilor. Acesta oferă o structură clară și organizată a tuturor produselor disponibile în platformă, fiecare având asociate funcționalități proprii, rapoarte specifice și opțiuni de utilizare.
--	--	--	--

			Produs <pre> graph TD Produs --> DECAS Produs --> PCF Produs --> Flanker_si_PON[Flanker si PON] Produs --> EVIQ-S Produs --> MODEMM </pre> Accesul la produsele din portofoliu este condiționat de tipul de achiziție realizat de utilizator. Astfel, fiecare utilizator va vizualiza și putea accesa doar acele produse pentru care deține un abonament activ, un pachet de credite suficient sau o achiziție individuală validă. Platforma adaptează dinamic afișarea produselor în funcție de drepturile de acces, asigurând o experiență personalizată și un control clar asupra resurselor disponibile. DECAS - Dashboard - Testare online - Introducere rezultate - Testări / Rapoarte - Invitații testare - Etaloane personale - Compatibilitate post - Raport grup PCF - Dashboard - Testare online - Introducere rezultate - Testări / Rapoarte - Invitații testare Flanker si PON - Dashboard - Introducere rezultate - Testări / Rapoarte - Resurse testare EVIQ-S - Dashboard - Testare online - Introducere rezultate - Testări / Rapoarte - Invitații testare MODEMM - Dashboard - Introducere rezultate - Testări / Rapoarte DECAS - Prolul de personalitate în versiunea "BIG-FIVE" Dashboard - reprezintă punctul central de control al utilizatorului în cadrul modulului DECAS. Afișează o sinteză a activității recente: rezultate disponibile, stare invitații trimise și situația privind abonamentul sau disponibilitatea de credite. Testare online - permite inițierea și completarea testului DECAS în format digital. Utilizatorul sau candidatul parcurge chestionarul direct în platformă, cu salvarea automată a răspunsurilor și validarea acestora la final. Testare se poate face în una din limbile disponibile. Introducere rezultate - oferă posibilitatea introducerii manuale a răspunsurilor obținute offline (ex. completare pe hârtie), pentru a genera ulterior rapoarte direct în platformă. Testări / Rapoarte - centralizează toate testările efectuate împreună cu rapoartele generate pentru acestea. Permite generarea următoarelor tipuri de rapoarte, în baza abonamentului sau a creditelor disponibile:
--	--	--	--

		• Raport Economic • Raport Standard • Raport Business La generarea rapoartelor utilizatorul are posibilitatea de a selecta etalonul folosit dintre etaloane predefinite sau cele personalizate, definite în secțiunea Etaloane personale. De asemenea poate selecta limba în care sa fie generat raportul. Pentru raportul Business utilizatorul are opțiunea de a selecta compatibilitatea cu post predefinit în secțiunea Compatibilitate post. Funcționalitatea de generare a rapoartelor este deja implementată, fiind necesară doar integrarea acesteia. Suplimentar oferă utilizatorilor funcționalitate de căutare, filtrare, organizare pe directoare, export rezultate validate (în format Excel), respectiv exportul de rapoarte multiple (în format PDF). Invitații testare - funcționalitate care permite trimiterea de invitații automate prin e-mail către utilizatori sau candidați, pentru completarea testului DECAS. Invitația poate fi transmisă unuia sau mai multor candidați. Modulul oferă funcționalitate de căutare, filtrare și export (în format Excel). Etaloane personale - permite definirea și gestionarea unor profile etalon personalizate, folosite la generarea rapoartelor. Compatibilitate post – permite definirea de posturi personalizate, definind gradul de relevanță pentru fiecare competență. Posturile definite pot fi selectate la generarea raportului Business. Raport grup - permite generarea de rapoarte consolidate pentru un grup de persoane evaluate a căror rezultate au fost validate. PCF - Formularul Clinic de Personalitate Dashboard - reprezintă punctul central de control al utilizatorului în cadrul modului PCF. Afășează o sinteză a activității recente: rezultate disponibile, stare invitații trimise și situația privind abonamentul sau disponibilitatea de credite. Testare online - permite inițierea și completarea testului PCF în format digital. Utilizatorul sau candidatul parcurge chestionarul direct în platformă, cu salvarea automată a răspunsurilor și validarea acestora la final. Testare se poate face în una din limbile disponibile. Introducere rezultate - oferă posibilitatea introducerii manuale a răspunsurilor obținute offline (ex. completare pe hârtie), pentru a genera ulterior rapoarte direct în platformă. Testări / Rapoarte - centralizează toate testările efectuate împreună cu rapoartele generate pentru acestea. Permite generarea următoarelor tipuri de rapoarte, în baza abonamentului sau a creditelor disponibile: • Raport PCF Basic • Raport PCF Standard La generarea rapoartelor utilizatorul are posibilitatea de a selecta limba în care sa fie generat raportul. Funcționalitatea de generare a rapoartelor este deja implementată, fiind necesară doar integrarea acesteia.
--	--	--

			Suplimentar oferă utilizatorilor funcționalitate de căutare, filtrare, organizare pe directoare, export rezultate validate (in format Excel), respectiv exportul de rapoarte multiple (in format PDF). Invitații testare - funcționalitate care permite trimiterea de invitații automate prin e-mail către utilizatori sau candidați, pentru completarea testului PCF. Invitația poate fi transmisă unuia sau mai multor candidați. Modulul oferă funcționalitate de căutare, filtrare și export (in format Excel). Flanker și PON - Probele Flanker AC, Flanker AD și PON Dashboard - reprezintă punctul central de control al utilizatorului în cadrul modulului Flanker și PON. Afișează o sinteză a activității recente: rezultate disponibile, stare invitații trimise și situația privind abonamentul sau disponibilitatea de credite. Introducere rezultate - oferă posibilitatea introducerii manuale a răspunsurilor obținute offline, pentru a genera ulterior rapoarte direct în platformă. Testări / Rapoarte - centralizează toate testările efectuate împreună cu rapoartele generate pentru acestea. Permite generarea următoarelor tipuri de rapoarte, în baza abonamentului sau a creditelor disponibile: • Raport Flanker AD • Raport Flanker AC • Raport PON Funcționalitatea de generare a rapoartelor este deja implementată, fiind necesară doar integrarea acesteia. Suplimentar oferă utilizatorilor funcționalitate de căutare, filtrare, organizare pe directoare, export rezultate validate (in format Excel), respectiv exportul de rapoarte multiple (in format PDF). Resurse testare - pune la dispoziția utilizatorilor materiale auxiliare necesare în procesul de testare. EVIQ-S - evaluare a aptitudinilor cognitive generale Modulul este în prezent complet separat de actuala platformă, atât din punct de vedere al bazei de date, al limbajului de programare, cât și al tehnologiei utilizate. Cu toate acestea, se dorește realizarea unei conexiuni funcționale între cele două sisteme, prin integrarea unui link de acces direct către modulul respectiv, disponibil din interfața utilizatorului autentificat. Accesul se va realiza într-o primă etapă prin redirectionare controlată, cu posibilitatea de transmitere a contextului sau autentificare automată, dacă este fezabil. Pe termen mediu, este avută în vedere integrarea completă a acestui modul într-o platformă unificată, astfel încât toate componentele să partajeze aceeași infrastructură, interfață și sistem de autentificare. Dashboard - reprezintă punctul central de control al utilizatorului în cadrul modulului EVIQ-S. Afișează o sinteză a activității recente: rezultate disponibile, stare invitații trimise și situația privind abonamentul sau disponibilitatea de credite. Testare online - permite inițierea și completarea testului EVIQ-S în format digital. Utilizatorul sau candidatul parcurge chestionarul direct
--	--	--	---

		în platformă, cu salvarea automată a răspunsurilor și validarea acestora la final. Testare se poate face în una din limbile disponibile. Introducere rezultate - oferă posibilitatea introducerii manuale a răspunsurilor obținute offline (ex. completare pe hârtie), pentru a genera ulterior rapoarte direct în platformă. Testări / Rapoarte - centralizează toate testările efectuate împreună cu rapoartele generate pentru acestea. Permite generarea următoarelor tipuri de rapoarte, în baza abonamentului sau a creditelor disponibile: • Raport Specialist • Raport Client Suplimentar oferă utilizatorilor funcționalitate de căutare, filtrare, organizare pe directoare, export rezultate validate (în format Excel), respectiv exportul de rapoarte multiple (în format PDF). Invitații testare - funcționalitate care permite trimiterea de invitații automate prin e-mail către utilizatori sau candidați, pentru completarea testului EVIQ-S. Invitația poate fi transmisă unui sau mai multor candidați. Modulul oferă funcționalitate de căutare, filtrare și export (în format Excel). MODEMM - Testul de memorie a obiectelor și cifrelor și examinarea falsificării performanței mnezice Dashboard - reprezintă punctul central de control al utilizatorului în cadrul modulului MODEMM. Afișează o sinteză a activității recente: rezultate disponibile, stare invitații trimise și situația privind abonamentul sau disponibilitatea de credite. Introducere rezultate - oferă posibilitatea introducerii manuale a răspunsurilor obținute offline, pentru a genera ulterior rapoarte direct în platformă. Testări / Rapoarte - centralizează toate testările efectuate împreună cu rapoartele generate pentru acestea. Permite generarea următoarelor tipuri de rapoarte, în baza abonamentului sau a creditelor disponibile: • Raport Basic Funcționalitatea de generare a rapoartelor este deja implementată, fiind necesară doar integrarea acesteia. Suplimentar oferă utilizatorilor funcționalitate de căutare, filtrare, organizare pe directoare, export rezultate validate (în format Excel), respectiv exportul de rapoarte multiple (în format PDF). 5. FLUXURI OPERAȚIONALE Această secțiune descrie traseul principal al utilizatorului în platformă, de la crearea contului până la achiziția și activarea produselor. Sunt evidențiate momentele-cheie în care intervin validări administrative, condiționări logice în procesul de comandă, precum și integrarea cu procesatorul de plată extern. 5.1. ÎNREGISTRARE UTILIZATOR Crearea contului se face prin completarea unui formular public, în care utilizatorul introduce datele complete de identificare (nume, adresă, e-mail etc.). După înregistrare, contul este creat cu un statut inactiv și devine funcțional doar după validarea manuală de către un
--	--	---

			administrator. Ulterior, utilizatorul este notificat și primește acces la interfața dedicată. 5.2. PROCESUL DE COMANDĂ Accesul la produse (teste psihologice sau servicii aferente) este condiționat de tipul contului și de ordinea achizițiilor. Anumite opțiuni (ex: credite suplimentare, pachete extinse) devin disponibile doar după achiziția prealabilă a pachetului de bază al produsului. Procesul presupune: • Selectarea produsului din interfața utilizatorului; • Validarea eligibilității pentru comandă; • Completarea detaliilor de facturare (dacă este cazul); • Inițierea plății online. 5.3. INTEGRARE CU PROCESATORUL DE PLATĂ Platforma este integrată cu un procesator de plată extern (ex: PayU, Netopia, PlatiOnline sau echivalent), pentru a gestiona tranzacțiile în mod securizat. După inițierea comenzii, utilizatorul este redirecționat către pagina de plată a procesatorului. După finalizarea cu succes a tranzacției: • comanda este înregistrată și confirmată automat în platformă; • produsul achiziționat este activat imediat în contul utilizatorului; • în funcție de produs, se generează automat documentele contractuale și, dacă este cazul, documentele fiscale; • se trimit notificări și sunt distribuite automat toate documentele asociate tranzacției; • anumite documente pot necesita revizuire manuală înainte de expediere; acestea sunt transmise automat după validare. Plățile eșuate sau anulate nu generează activări, iar sistemul înregistrează starea tuturor tranzacțiilor pentru verificare și transparență.
--	--	--	--

Suplimentar, se solicită:

- Se preconizează, că se vor organiza întâlniri bilunare. Ofertantul va prezenta o declarație pe propria răspundere, cum că va participa la aceste întâlniri, ori de câte ori este invitat, fără cheltuieli suplimentare.
- Ofertantul se angajează prin declarație că va răspunde în maximum 48h la orice solicitare de feedback privind documentațiile de achiziții.

4. ***Durata contractului***

Durata contractului propus de la data semnării contractului până la 8.12.2025.

5. ***Modalități și condiții de plată***

Plata se va face, după cum urmează:

- 30% din valoarea totală fără TVA în 5 zile lucrătoare după semnarea contractului sau emiterea facturii, după caz.
- Restul de plată se va plăti în termen de maxim 15 zile de la livrarea (recepția) serviciilor de consultanță IT achiziționate.

6. *Detalii transmitere ofertă*

Limba de redactare a ofertei este limba română.

Propunerea financiară va fi prezentată în LEI fără TVA.

Nu se acceptă oferte alternative. Un ofertant poate depune doar o singură ofertă, sub sancțiunea excluderii din procedură.

Oferta va conține următoarele documente:

- Formular de ofertă;
- Listă cu contractele de prestări servicii similare;
- Certificat constator emis de ONRC (nu mai vechi de 30 de zile)
- Furnizare informații privind beneficiarii reali (Certificat emis de ONRC sau, după caz, Declarație pe proprie răspundere privind beneficiarul real – Model formular bebeneficiar real)
- Declarația privind respectarea principiului DNSH (model Anexă 2)
- Declarație pe propria răspundere, privind asumarea participării la întâlnirile de monitorizare, fără costuri suplimentare (model propriu al ofertantului)
- Declarație pe propria răspundere, cum că va respecta cele 48 de ore, privind feedback-ul la documentele de achiziții propuse (model propriu a ofertantului)

7. *Criteriu de atribuire: Cel mai bun raport calitate-preț*

Factori de evaluare:

Factori de evaluare:

- Experiența similară – 50%
Fiecare contract va fi punctat cu 5 puncte. Punctaj total: 5 puncte*nr de contracte.
- Timp redus de reacție (feedback) la documente de achiziții (mai scurt, decât cele 48 de ore solicitate) – 50%

$\text{Punctaj ofertă} = (\text{Tmin} / \text{Toferta}) \times \text{Pmax}$ Tmin = cel mai mic timp de răspuns (în ore);

Toferta = timpul de răspuns propus de oferta analizată (în ore, sub 48h); Pmax = punctajul maxim pentru acest criteriu: 50 puncte.

Se acordă punctajul maxim ofertei a cărui prestator are o experiență mai mare în acest domeniu..

Se va acorda punctajul maxim ofertei care propune cel mai scurt timp de răspuns (în ore). Punctajul celorlalte oferte se va calcula proportional.

Va fi considerată câștigătoare oferta care îndeplinește specificațiile tehnice minime și oferă cele mai multe beneficii în vederea îndeplinirii scopului proiectului.

Dacă se primește o singură ofertă, beneficiarul privat poate analiza oferta și poate atribui contractul de achiziție, cu condiția ca aceasta să îndeplinească specificațiile tehnice minime.

Prin prezenta vă rugăm să ne transmiteți oferta dumneavoastră pentru **Servicii consultanță IT** în cadrul proiectului **Competențe și eficiență prin digitalizare – C.E.D**.

Pentru informații suplimentare vă rugăm să vă adresați la adresa de e-mail: testepsihoproiect@gmail.com.

Oferta semnată electronic, cu semnătură electronică extinsă de reprezentatul legal sau împuternicit se va depune la adresa de e-mail: testepsihoproiect@gmail.com, până cel târziu la data de **13 august 2025**. *Netransmiterea ofertei pe adresa de email menționată și în termenul stabilit atrage neeligibilitatea acesteia, oferta nefiind luată în considerare.*

Rămânem în speranța unei viitoare colaborări fructuoase.

Cu respect,

Nume: Sava Florin-Alin

Funcție: Administrator

Semnătură